

<b>STARTEC S.r.l.</b> <b>(GAZZADA)</b>	<b>Politica della Qualità</b>	Codice: <b>MQ - AII. 1</b>		
		Rev: <b>0</b>	del: <b>05/17</b>	Pag. <b>1 di 2</b>
		Emesso:AQ Bertuzzi M.		Approvato:DG Rachelli E.

La Startec S.r.l. è un'azienda leader nella produzione di componenti termoplastici per impiego generico e stampaggio di materiale termoplastico per l'industria automobilistica.  
La missione della Startec S.r.l. è di essere

**« AZIENDA COMPETITIVA, ORGANIZZATA E ALL'AVANGUARDIA »**

Le nostre priorità sono:

- ✓ **PRODURRE CON LA QUALITÀ RICHIESTA ED AL GIUSTO COSTO**
- ✓ **LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE VERSO I NOSTRI PRODOTTI /PROCESSI / SERVIZI ATTRAVERSO IL RECEPIMENTO DEI SUOI REQUISITI (espliciti e non) E DEI REQUISITI COGENTI APPLICABILI**
- ✓ **PREVENIRE EVENTUALI RECLAMI / RESI DA CLIENTE;**
- ✓ **REALIZZARE PRODOTTI/ PROCESSI PRODUTTIVI INNOVATIVI**
- ✓ **MIGLIORARE CONTINUAMENTE LE NOSTRE PRESTAZIONI E IL SISTEMA DI GESTIONE IMPLEMENTATO AL FINE DI MIGLIORARE L'IMMAGINE VERSO L'ESTERNO**
- ✓ **ESSERE SEMPRE PIU' COMPETITIVI SUL MERCATO**

Il cliente è al centro delle nostre attività; dobbiamo fornire prodotti migliori di quelli dei nostri concorrenti attraverso il miglioramento continuo al fine di rimanere in prima linea per quanto concerne l'offerta dei prodotti e le capacità dei processi.

I fattori cardine per il successo della Startec S.r.l. sono:

**• RISORSE UMANE**

Le risorse umane sono la nostra forza; dispongono delle conoscenze necessarie per prevenire le non conformità e per risolvere i problemi in modo rapido ed efficiente. Sono la nostra intelligenza e impattano sull'immagine e la reputazione dell'organizzazione.

Coinvolgimento costante del personale diffondendola cultura della qualità a tutti i livelli dell'organizzazione, lavoro di squadra, comunicazione aperta con le funzioni interne ed esterne all'organizzazione ed onestà sono gli elementi per garantire il successo.

**• I MEZZI PRODUTTIVI e LE INFRASTRUTTURE**

Sono lo strumento indispensabile che ci permette di produrre e controllare il nostro prodotto.

La continua innovazione ed il mantenimento della loro efficacia garantiscono prodotti di qualità.

**• I FORNITORI**

I fornitori sono lo strumento indispensabile per soddisfare i requisiti dei clienti nei tempi previsti. Per tale motivo la nostra azienda è attenta nel loro coinvolgimento costante, anche attraverso attività di partnership.

**• I PRODOTTI**

I prodotti sono il risultato finale dei nostri sforzi e devono essere i migliori sul mercato.

Noi veniamo giudicati dalla qualità dei nostri processi, intesi come servizio globale fornito al cliente.

**• I PROFITTI**

I profitti sono la misura della nostra efficienza a fornire ai clienti i migliori prodotti a prezzi competitivi.

I profitti ci permettono nuovi investimenti, sviluppo di nuovi prodotti, processi, tecnologie e l'acquisizione di nuovi business.

<b>STARTEC S.r.l.</b> <b>(GAZZADA)</b>	<b>Politica della Qualità</b>	Codice: <b>MQ - All. 1</b>		
		Rev: <b>0</b>	del: <b>05/17</b>	Pag. <b>2 di 2</b>
		Emesso:AQ Bertuzzi M.		Approvato:DG Rachelli E.

Assicurando:

- ✓ LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI DIPENDENTI
- ✓ IL RISPETTO E LA SALVAGUARDIA DELL' AMBIENTE
- ✓ L'ETICA NEI RAPPORTI INTERPERSONALI FRA I COLLABORATORI E LE AZIENDE COINVOLTE

Per la realizzazione, lo sviluppo ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione Generale si impegna ad attribuire all'intera organizzazione adeguate risorse e deleghe di responsabilità attuando inoltre la prevenzione ed il controllo dell'efficacia organizzativa.

La presente Politica della Qualità viene portata a conoscenza di tutto il personale, mediante esposizione in bacheca e viene verificata ed aggiornata in funzione dell'evoluzione della normativa di riferimento e delle attività aziendali in sede di Riesame della Direzione.

Viene inoltre resa disponibile alle parti interessate rilevanti mediante pubblicazione sul sito internet [www.startec.it](http://www.startec.it)

La Direzione Generale  
Elio Rachelli



Gazzada, 11 maggio 2017